UNINDUSTRIA
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

VERBALE DI ACCORDO

Roma, 18 luglio 2019

tra

TIM S.p.A., con l'assistenza di UNINDUSTRIA Roma

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali

Premesso che le Parti

- hanno sviluppato nel tempo un modello di Relazioni Industriali, improntato sul principio di reciproca responsabilità e di dialogo continuo, nell'ottica di valorizzare i momenti di interlocuzione costruttiva;
- confermano, anche in ragione di quanto previsto dall'art. 53 del vigente CCNL TLC, il loro impegno a considerare prioritaria, nell'ambito delle politiche aziendali di sostenibilità sociale, la messa in atto di azioni tese a prevenire e contrastare le forme di lavoro non dichiarato o irregolare, in coerenza con il quadro normativo in materia di appalti e di *outsourcing;*
- che il 21 febbraio 2019 è stato siglato l'Accordo Quadro sui principi e regole per il funzionamento delle attività del settore dei servizi di Customer Care tra Asstel e le Organizzazioni Sindacali Slc-Cgil, Fistel-Cisl, Uilcom-Uil, UGL Telecomunicazioni.

Le Parti convengono quanto segue

1. Le Parti condividono di istituire in via sperimentale a livello Nazionale e Territoriale un "Osservatorio Appalti" composto complessivamente da 8 componenti di cui 4 nominati dall'Azienda e 4 nominati dalle Organizzazioni Sindacali firmatarie il presente Accordo.

2. L'Osservatorio si riunirà di norma con cadenza annuale ovvero su richiesta di una delle Parti con il compito di:

   a. svolgere attività di studio dell'evoluzione del quadro legislativo e normativo in materia di appalti;
   b. analizzare l'evoluzione degli assetti tecnologici e organizzativi e le relative ricadute sul sistema produttivo e degli appalti.
   c. recepire dati aggregati relativi alla tipologia delle attività conferite in appalto, alle localizzazioni, ai volumi complessivi affidati in appalto nell'ambito della rete e dei servizi di *customer care*.

3. L'Osservatorio non ha carattere negoziale e cesserà di avere ogni efficacia il 31 dicembre 2021.

4. Tenuto conto delle tematiche trattate, i componenti dell'Osservatorio sono tenuti alla riservatezza sulle informazioni che saranno fornite e, in generale, sugli argomenti oggetto dell'attività dell'organismo nel rispetto dei principi sanciti dall'art. 2105 c.c.

L'efficacia del presente accordo, nonché delle altre intese stipulate in pari data, è subordinata alla positiva sottoscrizione in sede governativa del Contratto di Espansione.

Letto, confermato e sottoscritto.

per UNINDUSTRIA Roma

per TIM S.p.A.

per SLC-CGIL

per FISTel-CISL

per UILCOM-UIL

per UGL Telecomunicazioni